

dev∞omm

Portal interesatna

Instrukcja Użytkownika

SPIS TREŚCI

1. Wstęp	3
2. Rejestracja	4
2.1. Rejestracja konta	4
2.2. Pełna aktywacja konta	5
3. Integracje	7
3.1. Rozliczenia – E-usługa e-Należności z płatnościami online	7
3.2. Korespondencja – Integracja z Systemem EZD	8
3.3. Korespondencja – Elektroniczne formularze ePUAP	9
4. Pozostałe funkcjonalności	10
4.1. Zgłaszanie usterek	10
4.2. Pomoc	12

1. Wstęp

Aby zalogować się do Portalu Interesanta należy w oknie przeglądarki wpisać adres systemu: <https://interesant.gminapulawy.pl>

W wyświetlonym oknie logowania należy wpisać dane autoryzacyjne lub zarejestrować nowe konto wybierając „Zarejestruj się tutaj”.

Logowanie

Wpisz dane logowania lub Zarejestruj się tutaj, jeśli jeszcze tego nie zrobiłeś/aś.

@ Adres E-mail

🔑 Hasło

Zaloguj

Zapomniane hasło?

GMINA PUŁAWY
PORTAL INTERESANTA

Zgłoś usterkę Mapa zgłoszeń Wydatki gminy

Fundusze Europejskie Program Regionalny Rzeczpospolita Polska lubelskie Smakuj życie! Unia Europejska Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego

Projekt: "Rozwój elektronicznej administracji oraz e-usług publicznych Gminy Puławy" współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020.

Rysunek 1 - Okno logowania

2. Rejestracja

2.1. Rejestracja konta

W celu rejestracji na stronie logowania portalu należy kliknąć link 'Zarejestruj się tutaj' i uzupełnić wszystkie wymagane pola formularza wraz ze zgodą na przetwarzanie danych osobowych. Możliwość zalogowania zostanie odblokowana po potwierdzeniu rejestracji przez link aktywacyjny przesłany na podany w czasie rejestracji adres email.


Rejestracja

Stwórz konto by móc Zalogować się do portalu.

<input type="text"/>	Adres E-mail
<input type="text"/>	Imię
<input type="text"/>	Nazwisko
<input type="text"/>	Pesel
<input type="text"/>	Hasło
<input type="text"/>	Powtórz Hasło

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych *

Na podstawie art. 13 u st. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r.), zwanego dalej RODO, informuję, że Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Urząd Gminy Puławy z siedzibą ul. Dęblińska 4, 24-100 Puławy. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych to: inspektor@cbi24.pl. Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywać się będzie w zakresie niezbędnym do zrealizowania obowiązku wynikającego z przepisu obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych osobowych. Pani/Pana dane przetwarzane będą wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na zapytania przesłane przy użyciu formularza kontaktowego. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich uzupełnienia, sprostowania. Pani/Pana zgoda na przetwarzanie danych osobowych może w każdej chwili zostać cofnięta przez wysłanie wiadomości e-mail na adres inspektor@cbi24.pl z adresu, którego zgoda dotyczy. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. Informujemy, że Pani/Pana dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Informujemy również, że nie jest Pani/Pan profilowany a Pani/Pana dane nie będą przekazywane poza europejski obszar gospodarczy ani udostępniane innym podmiotom.

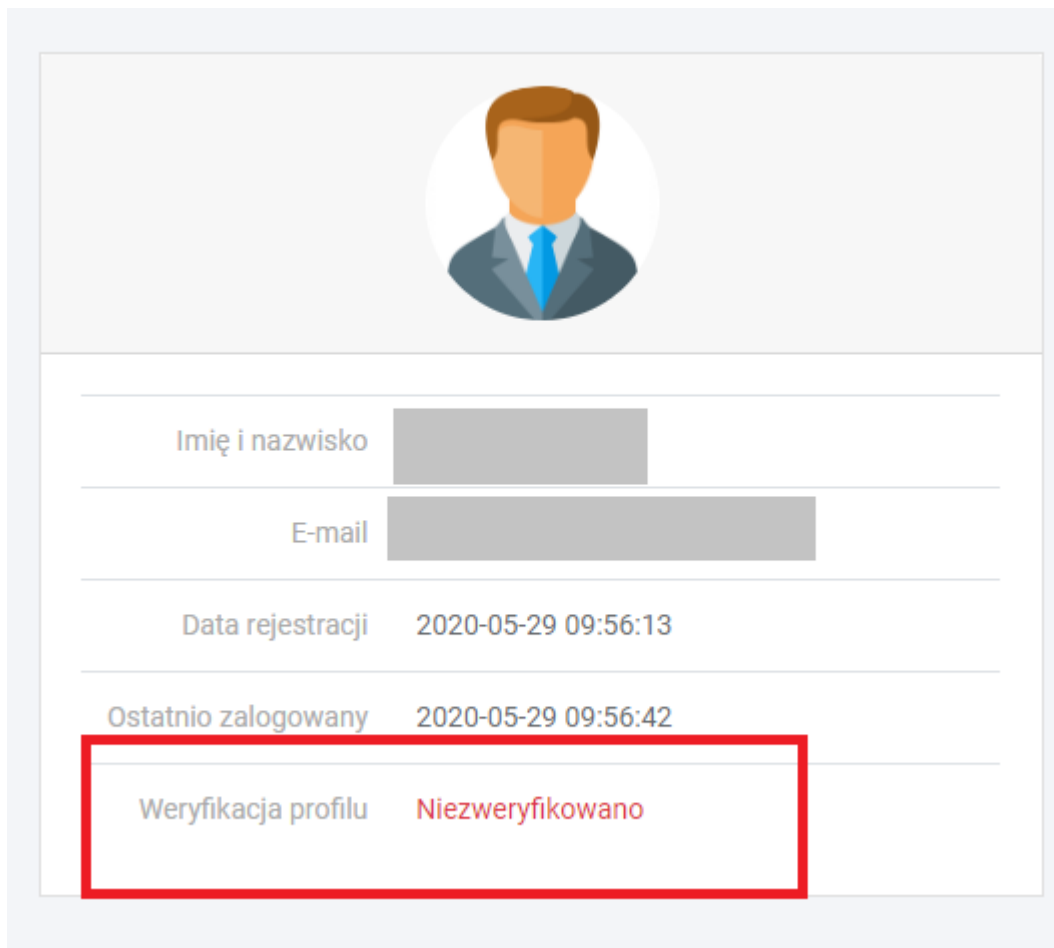
Nie jestem robotem  reCAPTCHA
Prywatność - Warunki

Zarejestruj się

Rysunek 2 – Rejestracja użytkownika

2.2. Pełna aktywacja konta

Aktywowane konto użytkownika nie ma pełnej funkcjonalności do czasu potwierdzenia tożsamości użytkownika.



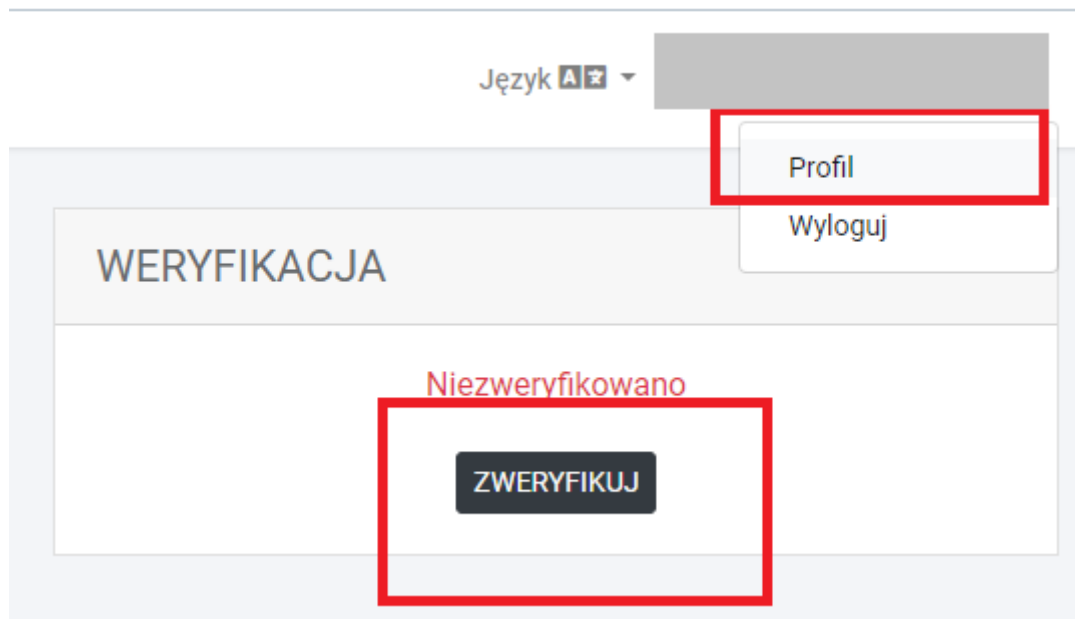
The image shows a user profile interface. At the top is a circular placeholder for a profile picture. Below it are several rows of information:

Imię i nazwisko	[Redacted]
E-mail	[Redacted]
Data rejestracji	2020-05-29 09:56:13
Ostatnio zalogowany	2020-05-29 09:56:42
Weryfikacja profilu	Niezweryfikowano

The last row, 'Weryfikacja profilu' with the status 'Niezweryfikowano', is enclosed in a red rectangular box.

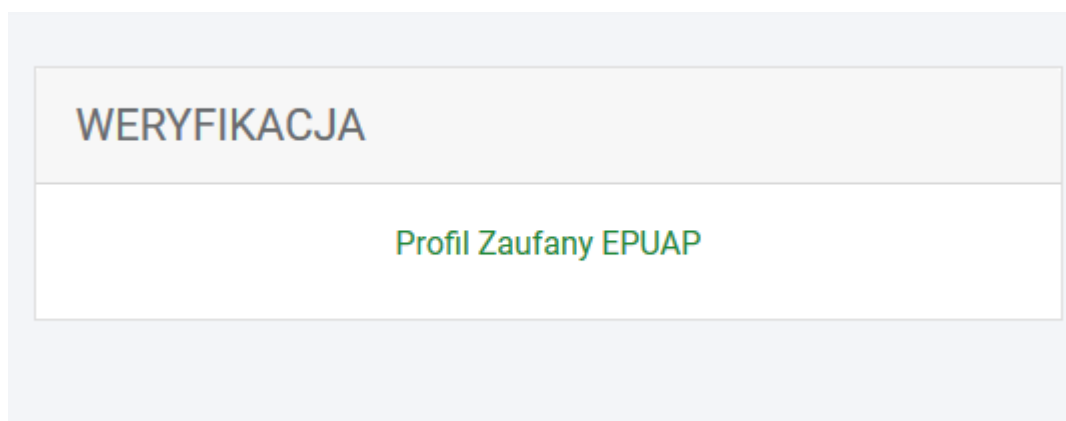
Rysunek 3 – Niezweryfikowane konto

Tożsamość można zweryfikować samodzielnie z użyciem systemu Profil Zaufany. Po zalogowaniu na konto link do weryfikacji tożsamości wyświetlany jest w zakładce 'Profil' – przycisk 'Zweryfikuj'.



Rysunek 4 – Weryfikacja konta – status niezwyfikowany

Po weryfikacji tożsamości odblokowywany jest dostęp do zakładki: rozliczenia (integracja z systemem podatków) oraz korespondencja (integracja z systemem elektronicznego obiegu dokumentów EZD).



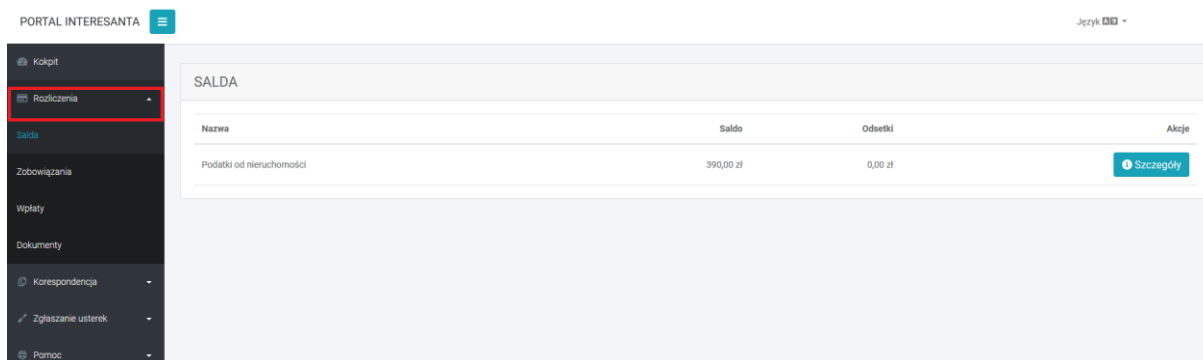
Rysunek 5 - Weryfikacja konta – status zweryfikowany

3. Integracje

3.1. Rozliczenia – E-usługa e-Należności z płatnościami online

Zweryfikowanym użytkownikom system daje możliwość podglądu swoich należności wobec Gminy pobrane z systemów dzierżynowych: podatki, opłaty lokalne, opłaty za śmieci, umowy dzierżawy itp. Dostępne informacje:

- saldo
- lista rat
- lista wpłat



Nazwa	Saldo	Odsetki	Akcje
Podatki od nieruchomości	390,00 zł	0,00 zł	Szczegóły

Rysunek 3 – Portal Interesanta - Rozliczenia

System umożliwia szybkie wykonanie wpłaty online w systemie pay-by-click lub wydrukowanie druku przelewu.

ZOBOWIĄZANIA								Karta 240000021	
Filtry: Wszystkie Zapłacone Do zapłaty								Saldo: 390,00 zł	
Nazwa	Rok	Rata	Termin płatności	Zobowiązanie	Odsetki	Zapłacono	Do zapłaty	Akcje	
nakaz 2020 12/24	2020	4	16-11-2020	130,00zł	0,00 zł	0,00zł	130,00 zł	Zapłać	
nakaz 2020 12/24	2020	3	15-09-2020	131,00zł	0,00 zł	0,00zł	131,00 zł	Zapłać	
nakaz 2020 12/24	2020	2	15-05-2020	129,00zł	0,00 zł	0,00zł	129,00 zł	Zapłać	
nakaz 2020 12/24	2020	1	16-03-2020	131,00zł	0,00 zł	131,00zł	0,00 zł	Zapłać	

Rysunek 7 - Portal Interesanta – Płatności on-line

3.2. Korespondencja – Integracja z Systemem EZD

Portal interesanta daje zweryfikowanym użytkownikom możliwość podglądu spraw prowadzonych przez pracowników Gminy. Dostępne informacje to:

- lista dokumentów przedłożonych przez interesanta
- lista spraw interesanta
- lista dokumentów wychodzących z urzędu

DOKUMENTY ODEBRANE					
Identyfikator	Data dodania	Data przekazania	Znak sprawy	Tytuł dokumentu	Akcja
L.dz.20521/2020	2020-05-07	2020-05-07	ON.I.301.1.2020.admin	Odpowiedź na pismo	

Rysunek 8 - Portal Interesanta – Korespondencja

Wraz z danymi sprawy i dokumentów użytkownik portalu ma możliwość podejrzenia danych kontaktowych pracownika merytorycznego zajmującego się sprawą oraz kontaktu z nim przez formularz dostępny w portalu. Formularz kontaktowy dostępny jest po przejściu do zakładki 'Korespondencja/Sprawy', przejściu do szczegółów sprawy i kliknięciu na link z imieniem i nazwiskiem pracownika.

Rysunek 9 – Korespondencja z prowadzącym sprawę

3.3. Korespondencja – Elektroniczne formularze ePUAP

Alternatywną formą kontaktu z gminą jest wypełnienie i wysłanie jednego z formularzy Epuap dostępnych w zakładce ‘Korespondencja / Formularze’.

Rysunek 10 – Formularze ePUAP

4. Pozostałe funkcjonalności

4.1. Zgłaszanie usterek

W zakładce 'Zgłaszanie usterek/ Zgłoś usterkę' dostępny jest formularz zgłaszania uwag dotyczących infrastruktury na terenie Gminy.



Zgłoś uwagę w formularzu on-line

Formularz umożliwia zgłaszanie problemów zauważonych przez mieszkańców Gminy Puławy.

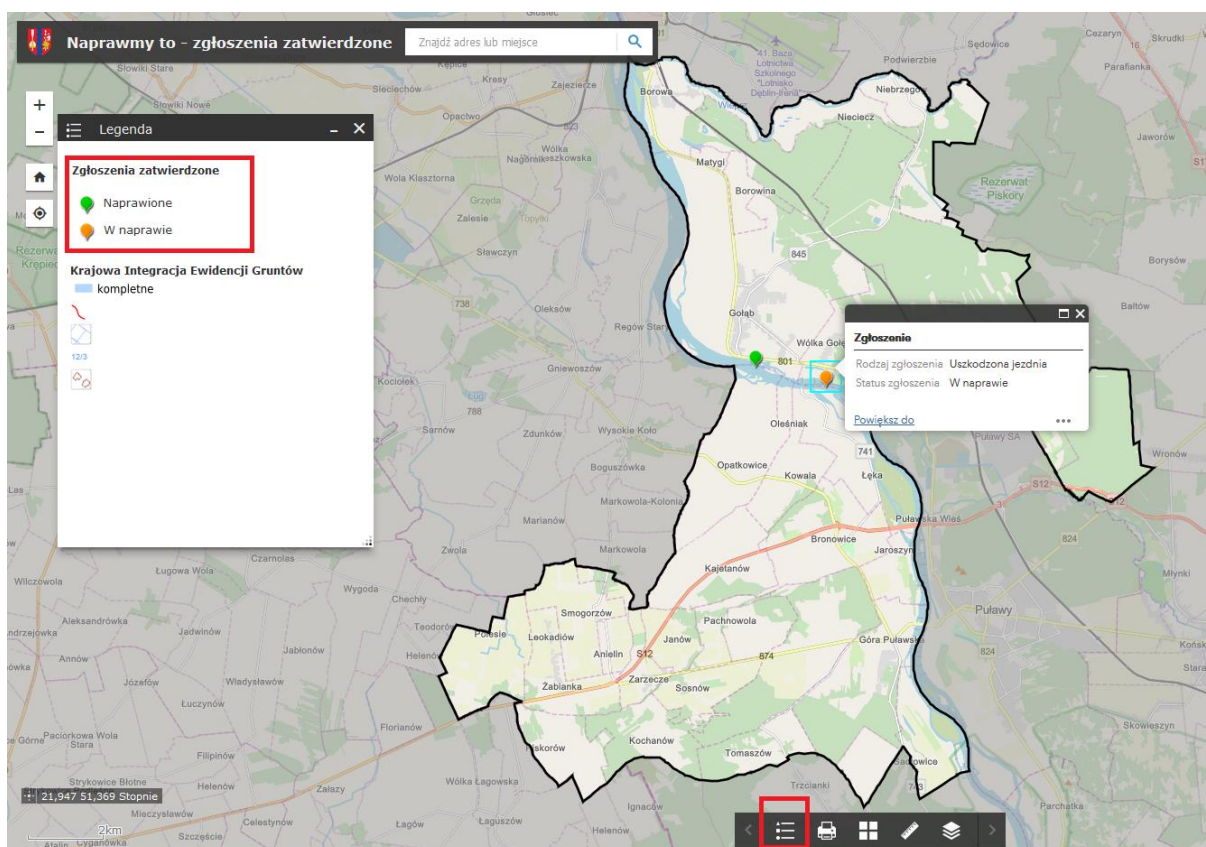
[Kliknij](#) aby dowiedzieć się jak korzystać z aplikacji.

1. Wprowadź informację

Rodzaj zgłoszenia
Wybierz...
Uwagi
Imię i nazwisko
E-mail
Telefon

Rysunek 11 – Formularz zgłaszania uwag

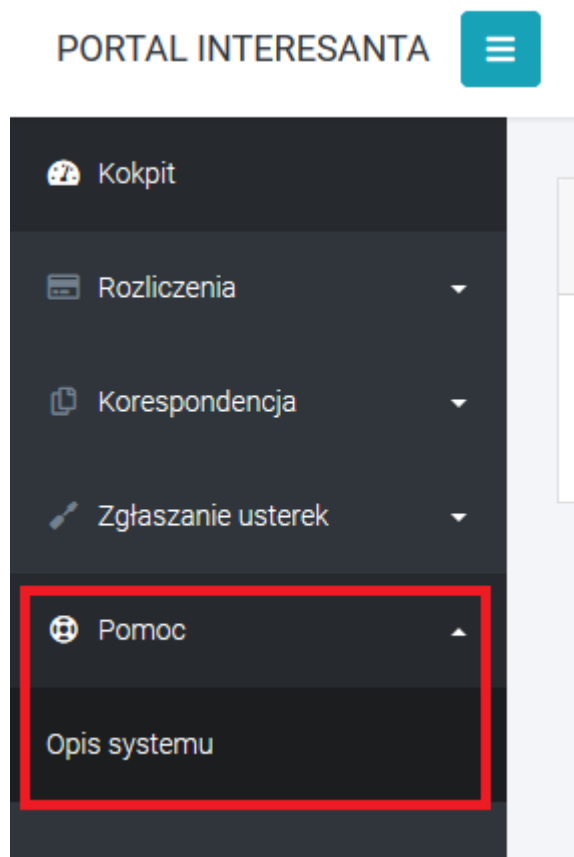
W zakładce 'Zgłaszanie usterek/ Mapa zgłoszeń' dostępny jest mapa z zatwierdzonymi zgłoszeniami. Możliwy jest podgląd statusów każdego zgłoszenia (Naprawione, W naprawie).



Rysunek 12 – Mapa zgłoszeń

4.2. Pomoc

W ostatniej zakładce 'Pomoc/Opis systemu' dostępna jest instrukcja obsługi systemu w wersji pdf.



Rysunek 13 – Instrukcja obsługi systemu w wersji PDF